

## POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione della CO.FER.M. considera la Qualità e la tutela dell'ambiente fattori strategici per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni per questo la Direzione intende perseguire una moderna gestione della Qualità e Ambiente attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

La Strategia espressa dalla Direzione aziendale per la Politica della Qualità e dell'Ambiente, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti obiettivi:

#### 1. Rispetto della normativa

L'azienda e tutto il suo personale si conformano a tutti i requisiti imposti dalle norme UNI EN ISO 9001:15, UNI EN ISO 14001:15, Regolamento UE n. 333/11 e Regolamento UE n.715/13 e si impegnano al fine di assicurare il pieno rispetto della legislazione vigente e dei regolamenti nazionali e regionali applicabili al fine di perseguire il "miglioramento continuo" e la prevenzione dell'inquinamento.

#### 2. Miglioramento continuo

L'Azienda si impegna nella ricerca del miglioramento continuo monitorando le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, dei processi e dei prodotti per ottenere, come conseguenza, prodotti e servizi di Qualità, minimizzando il consumo di Energia, di Acqua e la produzione di Rifiuti, favorendone ove possibile il recupero. Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie definite dal proprio Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Ambiente).

#### 3. Soddisfazione delle parti interessate

Tutto il personale, a partire dalla Direzione, si impegna per migliorare la comunicazione con le parti interessate per favorire l'inserimento dell'azienda nel suo contesto sociale e il perdurare di relazioni costruttive.

Principi fondamentale è quello di ottimizzare l'organizzazione tecnico - commerciale al fine di comprendere le reali esigenze degli stakeholder in aggiunta ai requisiti specificati per fornire prodotti ottimali.

La soddisfazione del cliente, dei lavoratori e delle altre parte interessate (società, azionisti, enti di controllo, fornitori, ecc...), è fondamentale per consolidare l'immagine di mercato ed il raggiungimento degli obiettivi economici.

L'Azienda è inoltre pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta anche alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

### 4. Formazione, informazione, addestramento e consapevolezza

L'addestramento e la consapevolezza dei dipendenti rappresenta un principio inderogabile per la CO.FER.M. che si pone come obiettivo quello di fornire l'addestramento e la formazione necessari per operare in sicurezza, nel rispetto delle normative ambientali e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile. Nell'ambito dell'informazione è di fondamentale importanza condividere con il personale le statistiche relative all'andamento degli infortuni e i risultati delle verifiche ispettive interne ed esterne.

#### 5. <u>Efficienza e impegno alla riduzione dell'inquinamento</u>

La CO.FER.M. è inoltre consapevole che una gestione "efficiente" è alla base della lotta a qualsiasi tipo di spreco e sollecita il proprio personale ad assumere i comportamenti più idonei a ridurre i consumi di energia, materie prime e risorse in genere. Un comportamento coerente con questa politica presuppone l'impegno a seguire le istruzioni ambientali e ad effettuare i controlli che l'azienda ha stabilito come linea guida per prevenire l'inquinamento.

L'Azienda promuove inoltre l'adozione di comportamenti e pratiche coerenti con la tutela e salvaguardia dell'ambiente da parte delle imprese che operano per conto della CO.FER.M.



# POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Per ottenere ciò la nostra organizzazione, nelle persone della Direzione Generale e dei Responsabili di Processo, ciascuno nel rispettivo ruolo, intende agire su più fronti:

- ✓ Attraverso una pianificazione efficace dei propri obiettivi;
- ✓ Attraverso il lavoro di gruppo
- ✓ Attraverso l'esempio giornaliero dei singoli operatori e dei vari Responsabili di Processo.
- ✓ Attraverso la sensibilizzazione dei propri fornitori
- ✓ Attraverso il controllo e monitoraggio degli aspetti ambientali e degli indicatori di efficacia ed efficienza dei processi del sistema di gestione aziendale
- ✓ Attraverso il piano e l'attuazione di verifiche ispettive interne
- ✓ Identificando ed avviando azioni per la correzione e la prevenzione delle non conformità e per il continuo miglioramento.

Camerata Picena, 09/01/2017

LA DIREZIONE